



心ひとつ



やさしく
やわらかく
あたたかく

第23号
2018.1

田尻理事長と仁誠会クリニック大津のスタッフ



平成30年
仁誠会クリニック大津が
リニューアルします

目次

- 2-3 ● 2018年 今年の夢を語る
- 4-5 ● 仁誠会クリニックでの
管理栄養士のお仕事紹介
- 6-7 ● 平成29年度 満足度調査結果のご報告
- 8 ● 仁誠会はブライト企業に認定されました
● 「ボランティア交流会」を行いました

新年
明けまして
おめでと〜いございます

医療法人社団 仁誠会

理事長 田尻哲也



昨年は大変お世話になりました。私は昨年4月からクリニックだけでなく介護施設にも足を運ぶ勤務体制となりましたが、上半期はなかなか介護施設へ出向くことができませんでした。大変申し訳なく感じておりましたが、そんな中、『ケアセンター 赤とんぼ秋祭り』を開催するにあたり、私自身の働き方改革を行い参加することができました。祭りを通して赤とんぼのご利用者さん達は職員や地域の方々、諸団体の皆様から本当に愛されていること、更にその皆さんと一緒で一致団結されて、受け身の姿勢ではなく、主体的に活動に参加され一度きりの人生を存分に楽しまれていることが分かり、心から感動しました。

仁誠会の理念『心ひとつ』は我々職員に対してだけではなく、ご利用者さん、患者さん、そしてご家族、また地域の方々も含めたものと実感しました。

本年は戊戌(つちのえいぬ)です。戌という字は、植物の成長が絶頂期にあるという意味で、戌という字は、元々は滅という字で、草木が枯れる状態という意味です。これらを合わせると昨年燃え尽きた幸せや豊かさの灰の中から、新たに芽生えた新たな意味や価値が大きく成長することを示しているようです。

今年も決して初心を忘れずに、新しいことにも積極的に挑戦して『笑顔と『元気』と『勇気』をお届けいたします。どうぞ、宜しくお願い致します。

2018年

今年の夢

成年生まれの 患者さん、利用者さん、 そして職員



家入 マサ子さん

赤とんぼ通所科

元気いっぱい赤とんぼに通いたい。本当は毎日ここに来たい。皆さんと会話をしたり体操をするのが楽しい。ごはんも美味しい。栄養も摂れていい。健康で今まで通り過ごしたい。ここに来るのが楽しいから、1時間早く起きる。趣味の講座で教えてもらった事は家で復習している。いま最高に幸せ。一番の理由は赤とんぼがあるから。最初に聞いた時は何をやる所か分からなかったけれど、来てみたらとても楽しい。毎日が楽しく元気で過ごせるようになり、10歳若返った。死ぬまで通い続けたい。長生きしたい。100歳までは頑張っ赤とんぼに通いたい。赤とんぼは雰囲気明るく気に入っている。元気に通うことが夢です。



大塚 秀雄さん

仁誠会クリニック大津

「孫の婿ドンが見たい!」今年で年男5回目です。本当言うと6回目が迎えられるか心配している。最近、目が見えなくなって糖尿もあるし…。車で言ういろいろ故障したところを、直し直し行こうと思っている。僕の子供は息子ばかりだけど、孫は女の子でとてもかわいい! その孫の、婿ドンが見てみたい!それが僕の夢かな。だから、毎日1時間のウォーキングをしているし、暴飲暴食もしない。“継続は力なり”だから、今の健康が維持できるように頑張りたい。



谷尾 聖子さん

赤とんぼ入所科3階

来年の夢ですか? そうですねえ、私もこう見えて年ですけど、なんもなかです。いろいろ作ったりするのは楽しいですね。私はここに来る前は、一軒家に一人暮らしですけど、今頃庭は草が茂っていると思います。家に帰って庭の手入れをしたりしながら、のんびり過ごせれば幸せかですねえ。



柴田 優さん

赤とんぼリハ科 理学療法士

4月に入職して早8か月が経過しました。新社会人としてデビューした昨年は、私の人生の中で忘れられない年になりました。その年もすぐに終わり、無事、新年を迎えることができました。今年の抱負は「人に必要とされる人になる」ことです。利用者様をはじめ、ご家族様、職員の方々、さらには地域の方々にも必要とされる人間を目指し、日々を過ごしていきます。そのためにはまだまだ課題は多いですが、一つ一つ乗り越えて自分の目標に近づいていきます。



坂本 英子さん

赤とんぼ黒髪

今年で84歳になります。こんなに長生きするとは思っていませんでした。自分でもびっくりしています。昔はよく買い物したり、友達を家に呼んでお茶をしたりしていました。ここ3年程、友達とも電話をするだけになっているので、足を治して歩けるようになって、友達と会って話したり、買い物に行ったりしたいです。また、日帰りや1泊旅行が好きでよく行っていたので、旅行に行けるようになるというなと思っています。これが叶ったら最高に嬉しいですね。



小牧 和博さん

仁誠会クリニック光の森

仁誠会にお世話になり、3年半と時が流れ、最初は、「いやだなあ」と思いつつ患者さん同士いろんな話をしたりスタッフの厳しくもあたたかい指導の中にも心遣いを感じています。「1日の内の仕事の一部ですばい」という励ましで頑張っています。現在は仕事に復帰し、空港で外国の方の入国の手続きをしております。今年も自己管理し、家族を大切にこの一年を過ごしていきたいと思っています。



小西 愛子さん

赤とんぼ入所科3階

来年は、震災で壊れた家の建て替えも終わり、新しい家で娘夫婦と3人での生活が始まる予定です。今度の家でも、ご近所は顔見知りの方が何人もいるし、住み慣れた場所でもあるので楽しみ。赤とんぼ入所中は、部屋でテレビもあまり見なかったけど、今度の家では、私の部屋もあるので、相撲や時代劇、ドラマなど見て過ごしたい。



浅井 雅美さん

クリニック新屋敷 臨床工学技士

うちの三女が同じ成年生まれで、育児休暇から復帰し新屋敷に転勤してきて、もう一巡りしてしまいました。子どもたちが大きくなり、自宅で過ごす時間にゆとりが出てきたので、心身ともに自分磨きに力を入れていこうと思います。まずは自転車通勤とウォーキングで筋力アップです。今年も患者さまとご家族との情報交換をして、皆さんと一緒に楽しい一年にしたいと思っています。よろしく願いいたします。



山田 英生さん

仁誠会クリニックながみね

新春のお喜びを申し上げます。私にとって今年には節目の年、37年勤務した会社を定年、還暦を迎えます。透析も12年が過ぎ、日々安定した日常が仁誠会クリニックスタッフのおかげで過ごしております。今年には第二の人生の準備の年、色々なことに挑戦し生きがいのあるものを見つけ出したいと思います。今年も宜しくお願いいたします。



蜂屋 信子さん

赤とんぼ黒髪

今年で96歳になります。8回目の年女です。赤とんぼに通い始めて10年、赤とんぼ黒髪に通い始めて5年になります。夢は特に思い浮かばないけれど、編み物をしたり、友達と話したりするのが楽しみなので、今まで通り赤とんぼ黒髪に来て、元気に過ごせたらいいです。また、編み物は、生きがいと言えるほど好きで、マフラーや帽子などいろんな物を作ってきたので、これからは続けていけたらいいと思います。



植田 美保子さん

赤とんぼ入所科3階

来年の夢は、良か老人ホームを見つけて、そこで気持ちよく暮らしたい。こみみいなどところはなかなかないけど、上げ膳下げ膳の生活が長くなって食事世話にならないと大変だし、私は透析もやっているので、どこでも難しいので、ここからあまり遠くない所で良いところが見つかって、透析やリハビリに通いながら幸せに暮らしたい。



村川 靖昌さん

赤とんぼ入所科3階 介護福祉士

入職して8年目になりました。入所科3階では後輩職員が多くなり、指導を受けるよりも、することの方が多くなりました。平成30年 年男となった今年の抱負は、入所科3階を働きやすく、魅力ある職場にすることです。そのために・後輩職員の指導に力を入れます。・後輩はもちろん自分のスキルUPにも取り組みます。自分たちのレベルUPが入所科3階の向上になります。後輩たちを宝だと思って接したいと思っています。



千馬 正信さん

赤とんぼ通所科

元気で長生きしたい。東京オリンピックまで生きたい。東京オリンピックが見たい。前回の東京オリンピックはテレビで観た。女子バレーが世界一になったのが印象的。次のオリンピックでは競泳を楽しみにしている。自分も競泳をやっていた。自由形を楽しみにしている。萩野公介に金メダルを獲ってほしい。スポーツ観戦は昔から好きでオリンピックは夜遅くまで観ている。日本人が金メダルを獲ると嬉しい。競泳のほかにマラソンを楽しみにしている。女子にまた金メダルを獲ってほしい。東京オリンピックが終わっても頑張っ赤とんぼに通いたい。ここ(赤とんぼ)に来て元気になった。足がよくなった。



藤村 和代さん

仁誠会クリニック新屋敷

69歳で初めてのシャント手術を受けたとき緊張と恐怖で涙と足がガタガタしたことを覚えています。その後もシャントの不具合で3回の手術を受け今に至ります。家族全員、ディズニーランドが大好きで毎年みんなで行くのが慣習となっていますが、最近体調が悪くて大丈夫かな…と不安になります。読書も好きで、特に料理研究家の人の本が大好きです。仕事もできれば続けたいけど、体が資本なので、皆様方言っただけをよよく聞いて、体調を維持し楽しく過ごしたいと思っています。



木村 真由美さん

仁誠会クリニック黒髪

私は、22歳で透析を始め、26歳で結婚、最初は透析患者ということで主人の母親、兄弟からあまりいい印象がなく、絶対『結婚してよかったね。』と言われることを目標に私なりに頑張っ赤とんぼに通っています。そんな私も60歳!! それには、田尻宗誠先生を始め、諸先生、スタッフの皆様のお陰だと思っています。本当に感謝、感謝です。これからも、いつも、笑顔を保つように一日一日大切に生きて行こうと思います。



中村 美恵子さん

有料老人ホーム赤とんぼ長嶺

これまで色々な所に行ったり、やりたい事も大体やってきたので、改めてしたいことは特にありません。最近は家族でお出かけをすることが楽しみで、この間は孫と一緒に食事に出かけ、とても楽しい時間を過ごしました。今年も家族と一緒に出かけが出来る様に健康で過ごすことが一番の願いです。



仁誠会には現在10人の管理栄養士が在籍しています。管理栄養士だけでなく介護支援専門員や糖尿病療養指導士、DTワーカーなどの資格取得にも取り組み、医療と福祉の両方に強い栄養士を目指しています。笑顔とチームワークの良さが栄養士の強みです。今回はクリニックの管理栄養士のお仕事を紹介します。



仁誠会では栄養士が配膳に携わり、食事の感想を皆さんから直接お聞きして献立に反映しております。また皆さんの声を今後の食事に活かすために、定期的に調理師との献立会議を行っています。透析食＝減塩のイメージですが、単に調味料を減らすだけでなく、だしを効かせ、食材のもつ旨味を引き出すこと、酸味や風味をプラスするなどのちょっとした工夫で美味しく作るすることができます。

仁誠会の透析食は
おいしい



美味しさの
秘密は

- 旬の食材を用いる
- 栄養のバランスを重視
- 手作りにこだわる
- 管理栄養士の熱意と調理師の努力
- 感謝して食べて下さる皆さんの存在

ラウンド

食事時に透析室や病棟を回り、患者さんの食べる様子や直接お話を伺い、体調に応じた食べやすい食事提供を行っています。毎日のカンファレンスにて、生活や食事面で変化があったことなど他職種と情報共有に努めています。



お役に立っていますか？

『栄養科便り』

“おいしく食べて元気で長生き”をテーマに、透析患者さんの食事管理に役立つ情報やレシピを毎月お届けしています。ぜひご利用下さい。



仁誠会クリニックでの

管理栄養士のお仕事紹介

栄養相談

管理栄養士の代表的な仕事のひとつです。検査データや体重増加量などから栄養状態を評価し、改善のための栄養や食生活に関するアドバイスを行います。データだけでなく、食に関する質問や生活面で気になることなど相談に乗っています。私達は患者さんが「その人らしく、楽しく」透析生活を送れるように、個別のニーズに沿ったサポートを心がけています。

フードモデルを活用して よりわかりやすい栄養指導に

栄養科では、平成29年度よりフードモデルという教材を活用した展示、指導をはじめました。本物そっくりなフードモデルは、視覚的にわかりやすく、患者さん自身の食べる適正量を知ることができます。そのため、相談内容もより具体的なものになりました。展示コーナーは患者さんだけでなく職員からも毎回好評です。

フードモデルを活用した展示内容例

- そうめんの賢い食べ方
- 旅行先の食事での注意点
- さつまいもの品種とカリウム量
- 外食の工夫
- 患者さんおすすめレシピ
- かぼちゃに含まれるカリウム量
- 冬瓜を使った料理とカリウム量



緑黄色野菜1日分100gの目安→



↑クリニックの透析食をお手本に、ご自宅での食事についてアドバイスをしています。



↑展示コーナーの前で相談を受ける回数が増えています。

患者さんからの声

- 「1回の食事量がわかりやすくていい」
- 「外食の食べ方がわからなかったが、わかるようになりました」
- 「旬の野菜にどのくらいカリウムが入っているのか参考になります」
- 「朝からいつも楽しみに見えています」
- 「患者さんの楽しみなどがわかりやすく、自分も旅行に行った気分になりました」
- 「大きな字でわかりやすく書いてあります。料理の組合せ方がわかるようになりました」

また他職種とともに各種勉強会も開催しております。毎回たくさんの患者さんが参加されています。



調理実習



集団指導



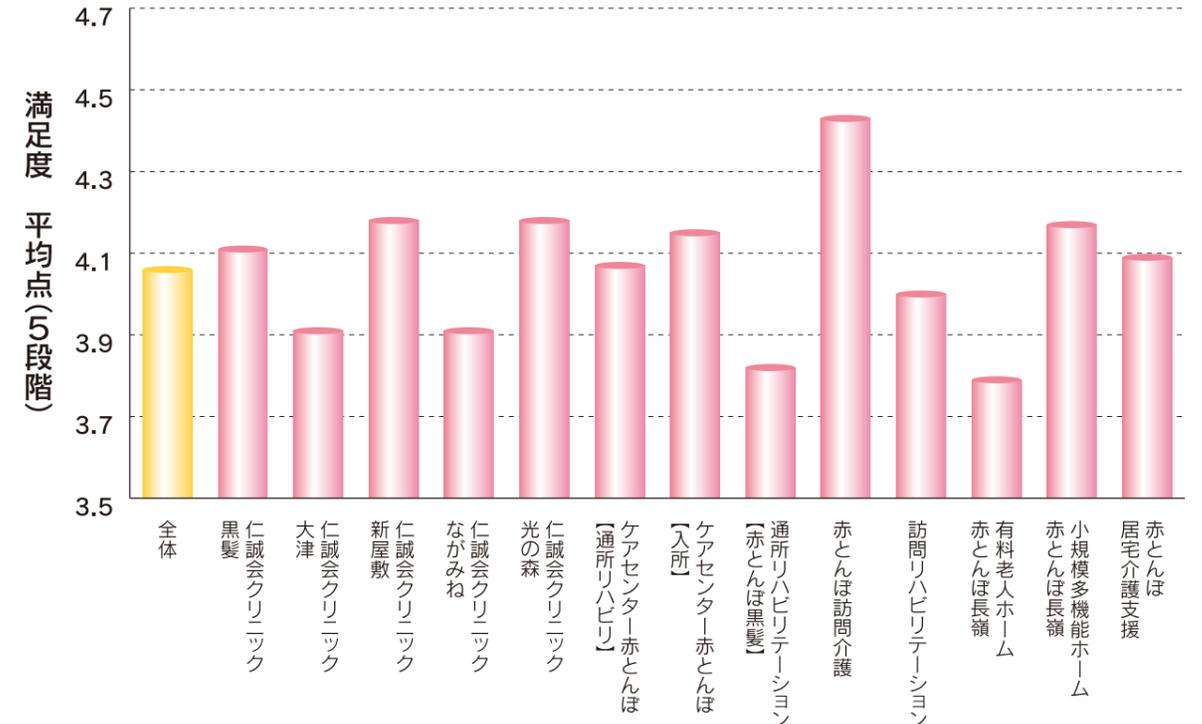
満足度調査結果のご報告

2017年8月15日(火)～9月10日(日)に患者さん・ご利用者さん・ご家族様を対象にアンケートを実施いたしました。ご協力いただきまして、誠に有難うございました。
今回は皆様からのお褒めの言葉をたくさんいただきましたのでご報告させていただきます。
この結果を踏まえ、一層のサービスの向上に努めてまいります。
今後ともお気づきの点などございましたら、ご遠慮なくご指摘下さいますようお願い申し上げます。

- 調査実施期間 …… 2017年8月15日から9月10日
- 調査方法 …… 質問紙調査(回答者記入)

「総合満足度」5段階で4点以上

Q.過去1年間にあなたが利用した経験から判断して、当施設の対応やサービスにどの程度満足していますか。(5段階評価)



食事調理自分で作っているが、どうしても味付けが辛くなりがちの為、赤とんぼの食事の薄味はとても勉強になる。



リハビリテーションのお陰で体調の維持ができています。



退院直後に比べると、だいぶ筋力が戻ってきており、病院でのリハビリの成果だと思っています。
高齢なので、今の状態を少しでも長く維持していける様、よろしく願い致します!!
清掃の方の挨拶(声掛け)、毎朝気持ちいいです。

ケアマネージャーさんにお世話になっております。信頼出来るケアマネージャーさんです。現在安心して在宅ですごしております。

ありがとうございます
スタッフ一同、様々なご相談を承っております



お褒めの言葉をいただきました

食事については、管理栄養士さんもいて、いろいろ配慮されとても感謝し、いつも楽しく頂いています。
職員スタッフ皆様の仕事は大変であり、皆様にはいつも感謝しきれない程です。

施設の中で職員が、常に利用者の立場で考えて対応してくれる姿勢に、いつも感謝しています。



季節ごとの行事や色々な催し物があり、とても楽しいです。
スタッフ一同の努力が感じられます。

行き所のない人間が一番頼りになるこの施設で、スタッフの優しさや食事に満足しているのが最高に幸せです。

ヘルパーさんは皆さん親切な方ばかりで、本人もとても喜んでヘルパーさんの話をしてくれます。

ありがとうございます
これからも
よろしく願い致します



挨拶や対応等に対して気になっていましたが、最近特に感じのよいスタッフ方が増えています。楽しみに通院しています。特に男性のスタッフの方々の患者に対する隔てない対応には感謝しています。

常に気にかけて頂き、声かけをしてもらい気分的にも楽になり、足の手入れ点眼など、忙しいにもかかわらず処置してくださって、すごくありがたいです。病気についても、丁寧に説明してもらい、分かりやすいです。悩み事があれば、看護師さんでも受付の人でも気軽に相談できるので話しやすいです。
いろんな勉強会にも積極的に参加し、少しでも自分の病気について知識を知りつつ、前向きに取り組んでいきたいです。



仁誠会はブライト企業の認定を受けました

ブライト企業とは、「従業員が働きやすい職場環境づくりに積極的な企業」として熊本県が認定した企業です。

ブライト企業の基本的な要件には、継続的な正社員雇用計画、業種平均より低い離職率、継続的な営業利益確保など、安定した経営を行っている事、その他、働きやすい職場づくり、従業員やその家族の満足度を高める活動を行っている、地域貢献活動を行っている等々があります。

平成29年10月に86社がそのブライト企業に認定され、医療法人社団仁誠会も選ばれました。今後も仁誠会は、基本理念「心ひとつ」で、優しい医療・介護と明るく楽しく安心して働く事の出来る企業になるよう努めてまいります。



2010 熊本県 くまモン

ボランティア交流会

11月11日に「ボランティア交流会」を開催しました。今回は、日頃顔を合わせる機会が少ないボランティア様同士、交流を深めていただければと思い、席決めは当日くじを引いていただき決めるというサプライズ企画。初めて顔を合わせる方も多い中、積極的に名刺交換をされ交流されている姿を見て、さすがだなと思いました。101名のボランティアの皆様と共に、ゲームあり出し物ありの、大盛況のうちに終わることができました。本年も、赤とんぼ、並びに赤とんぼ黒髪・赤とんぼ長嶺を宜しくお願い致します。

★お問合せ：赤とんぼフロント ボランティア担当：白杵



仁誠会は、地元チーム「ロアツソ熊本」「熊本ヴォルターズ」を応援します！



医療法人社団仁誠会 相談窓口 (透析・介護のことなら何でもお気軽にご相談下さい)

■仁誠会クリニック黒髪

〒860-0862 熊本中央区黒髪6-29-37
TEL:096-345-6533 FAX:096-346-3388

■仁誠会クリニック大津

〒869-1102 熊本県菊池郡菊陽町原水2973
TEL:096-232-9595 FAX:096-232-9888

■仁誠会クリニック新屋敷

〒862-0975 熊本中央区新屋敷1-14-2
TEL:096-211-5151 FAX:096-211-5057

■仁誠会クリニックながみね

〒861-8043 熊本東区戸島西2-3-10
TEL:096-331-2211 FAX:096-360-4841

■仁誠会クリニック光の森

〒869-1108 熊本県菊池郡菊陽町光の森3-1-1
TEL:096-285-3466 FAX:096-285-3488

■介護老人保健施設 ケアセンター赤とんぼ

〒861-8043 熊本東区戸島西2-3-10
TEL:096-331-3737 FAX:096-360-7103

■赤とんぼ 居宅介護支援事業所

TEL:096-331-3811 FAX:096-360-7103

■赤とんぼ 訪問介護事業所

TEL:096-331-8879 FAX:096-360-7103

■通所リハビリテーション 赤とんぼ黒髪

〒860-0862 熊本中央区黒髪6-29-37
TEL:096-346-3535 FAX:096-346-3537

■有料老人ホーム 赤とんぼ黒髪

TEL:096-346-3939 FAX:096-346-3538

■有料老人ホーム 赤とんぼ長嶺

〒861-8039 熊本東区長嶺南6丁目25-97
TEL:096-368-8800 FAX:096-368-1188

■小規模多機能ホーム 赤とんぼ長嶺

TEL:096-368-8885 FAX:096-368-1155

■仁誠会クリニックながみね

訪問リハビリテーション事業所

〒861-8043 熊本東区戸島西2丁目3番10号
TEL:096-331-2211

★赤とんぼ保育園(赤とんぼ長嶺敷地内)

TEL:096-288-9860

●個人情報保護について●

仁誠会では、当施設が保有している患者さん、その他関係者の個人情報に関して、関連法令・他法令を遵守し、個人情報の保護に取り組んでいます。

個人情報は、当法人からの医療や介護サービスに関わる情報のご案内以外、他の目的には使用いたしません。



仁誠会窓口メールアドレス
jinseikai-madoguchi@jinseikai.or.jp

ホームページ